144 McCurdy Ave. N. | P.O. Box 217 | Rainsville, AL 35986
256.638.2144 | (Fax) 256.638.4830 | Farmerstel.com

Como cliente que recibe servicios a través de nuestra red de fibra óptica, estamos obligados a proporcionarle esta información sobre la necesidad de contar con un sistema de respaldo de batería durante un corte de energía.

Qué esperar durante un apagón con fibra óptica hasta el domicilio

Si su servicio de voz para el hogar o la empresa se proporciona a través de nuestra red de fibra óptica de última generación, requiere energía eléctrica para funcionar. Para evitar la interrupción del servicio de voz durante un corte de energía y para mantener la capacidad de conectarse con los servicios de emergencia 911, en Farmers Telecommunications Cooperative, Inc. ("FTC") le ofrecemos opciones de alimentación de respaldo mediante baterías.

Dónde conseguir su batería de respaldo

Batería con autonomía de 8 horas

- FTC desea garantizar que nuestros clientes cuenten con sistemas de respaldo de batería confiables que les permitan seguir utilizando sus servicios de voz durante un corte de energía. Por ello, actualmente ofrecemos y mantenemos un sistema de respaldo de batería sin costo alguno para los clientes suscritos al servicio de voz de FTC. Si tiene alguna pregunta o experimenta algún problema con su sistema de respaldo de batería, llame al 866-638-2144 y le brindaremos información útil. Además, FTC gestionará el reemplazo de la batería de respaldo si fuera necesario.

Batería de respaldo de 24 horas (opcional)

- Además de la batería de respaldo de 8 horas que se ofrece sin cargo, FTC dispone de una opción de batería de respaldo de 24 horas para sus clientes por $350. Si tiene alguna pregunta o experimenta algún problema con la batería de respaldo de 24 horas, llame al 866-638-2144 y le proporcionaremos información útil al respecto. Si es necesario, FTC gestionará la compra de $75 por cada batería de respaldo de reemplazo que se requiera. Dado que se requieren tres baterías de respaldo para esta opción, el costo de los tres reemplazos sería de $225. Además, si prefiere que FTC entregue e instale la batería o baterías de reemplazo, se aplicará un cargo adicional de $100 por desplazamiento e instalación.

Lo que tu batería de respaldo puede y no puede hacer por ti.

Batería con autonomía de 8 horas

- La batería de respaldo proporcionada por FTC pesa aproximadamente 6.5 libras (con la batería) y mide aproximadamente 6.5" de largo x 7.5" de ancho x 3.25" de profundidad.
- Se espera que nuestras baterías de respaldo duren al menos 8 horas en modo de espera. Esto significa que la batería de respaldo debería proporcionarle aproximadamente de 4 a 6 horas de conversación.
- Nuestro sistema de respaldo de batería solo alimenta la voz. Los sistemas de seguridad para el hogar, los dispositivos de monitoreo médico, los enrutadores y otros equipos no funcionarán con el respaldo de batería del teléfono fijo. Si desea consultar las opciones de respaldo de energía para cualquiera de estos dispositivos, llámenos al 866-638-2144.

Batería de respaldo de 24 horas (opcional)

- La batería de respaldo proporcionada por FTC pesa aproximadamente 6 libras (con baterías) y mide aproximadamente 6.1" de largo x 3.5" de ancho x 4" de profundidad.
- Se espera que esta opción de batería de respaldo dure al menos 24 horas en modo de espera. Esto significa que la batería de respaldo debería proporcionar aproximadamente entre 12 y 16 horas de conversación.
- Al igual que con la batería de respaldo de 8 horas, la batería de respaldo de 24 horas no alimenta ningún servicio que no sea de voz. Los sistemas de seguridad para el hogar, los dispositivos de monitoreo médico, los enrutadores y otros equipos no funcionarán con la batería de respaldo del teléfono fijo. Si desea consultar las opciones de alimentación de respaldo para cualquiera de estos dispositivos, llámenos al 866-638-2144.

Instrucciones para el cuidado y uso adecuados de su batería de respaldo

- Para las opciones de respaldo de batería de 8 y 24 horas, siga las instrucciones detalladas incluidas con su respaldo de batería para su correcto uso, almacenamiento y cuidado, a fin de garantizar su funcionamiento durante un corte de energía. Si no almacena su respaldo de batería correctamente, su vida útil podría acortarse. Factores ambientales como la temperatura pueden reducir la vida útil de su respaldo de batería. Recomendamos almacenar su respaldo de batería a una temperatura superior a 5 °C (41 °F) e inferior a 40 °C (104 °F). Estos respaldos de batería son recargables. No son indefinidamente y deben reemplazarse cada 2 a 4 años para la opción de 8 horas y cada 5 a 8 años para la opción de 24 horas, o cuando su respaldo de batería comience a emitir un pitido fuerte. Ese sonido indica que el respaldo de batería está agotado y debe reemplazarse. Como se indicó anteriormente, llame a FTC al 866-638-2144 para programar un reemplazo. Asimismo, tal como se describe en las instrucciones incluidas con su sistema de respaldo de batería, deberá retirar y probar periódicamente dicho sistema para verificar tanto su funcionamiento como su estado.