144 McCurdy Ave. N. | P.O. Box 217 | Rainsville, AL 35986
256.638.2144 | (Fax) 256.638.4830 | Farmerstel.com

AVISO IMPORTANTE PARA LOS SUSCRIPTORES SOBRE LA INFORMACIÓN DE SU RED PROPIETARIA

Farmers Telecommunications Cooperative, Inc. y Farmers Telecommunications Corporation (en adelante, "FTC") desean que usted comprenda sus derechos para restringir el uso, la divulgación y el acceso a su Información de Red Propiedad del Cliente (CPNI, por sus siglas en inglés). Usted tiene el derecho, y FTC el deber, de proteger la confidencialidad de su Información de Red Propiedad del Cliente, conforme a la ley federal.

¿Qué es CPNI?
Se trata de la información que obtiene la FTC relativa a la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y volumen de uso de los servicios de telecomunicaciones a los que usted se suscribe con la FTC, incluido el servicio de acceso a Internet de banda ancha (BIAS). Incluye la información que aparece en sus facturas, pero no incluye la información de la lista de suscriptores (nombre, dirección y número de teléfono).

Ejemplos de CPNI serían los números de teléfono a los que llama, las horas en que los llama, la duración de sus llamadas o el importe de su factura. Cierta información relacionada con su uso de nuestro BIAS también se considerará CPNI y estará sujeta a protecciones de privacidad y restricciones de uso adicionales, incluidos sus planes de servicio de banda ancha, información de ubicación geográfica, direcciones MAC e IP, información de nombre de dominio, identificadores de dispositivos, estadísticas de tráfico, información de puertos, encabezados de aplicaciones, uso y carga útil, y ciertos dispositivos de consumo capaces de conectarse a servicios de banda ancha, como teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras, módems y enrutadores.

Uso de su CPNI
FTC puede utilizar la información de red del cliente (CPNI) para comercializar servicios relacionados con el paquete de servicios al que usted está suscrito, al proporcionar servicios de instalación, mantenimiento y reparación de cableado interno, y al comercializar servicios complementarios, como bloqueo de llamadas, llamada en espera e identificación de llamadas. La CPNI también puede utilizarse para proporcionar equipos en las instalaciones del cliente (CPE) y servicios como contestador automático y correo de voz o mensajería, así como para proteger la propiedad de la empresa y prevenir el fraude. Un operador puede utilizar la CPNI para facturar y cobrar los servicios que usted recibe de FTC.

La FTC ofrece servicios adicionales relacionados con las comunicaciones. Solicitamos su autorización para acceder a su CPNI (Información de Contacto con el Cliente) y así poder informarle sobre nuevos servicios y productos adaptados a sus necesidades o que puedan ahorrarle dinero.

Si usted aprueba que utilicemos su CPNI tal como se describe anteriormente, no es necesario que realice ninguna acción.

Usted tiene derecho a rechazar este uso de su CPNI comunicándose con nosotros por escrito a P.O. Box 217, 144 McCurdy Avenue North, Rainsville, Alabama 35986, o por teléfono al 256-638-2144 o al número gratuito 866-638-2144, dentro de los treinta y tres (33) días posteriores al envío de este aviso. Nuestro buzón ubicado en 144 McCurdy Avenue North, Rainsville, Alabama, es accesible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Si rechaza nuestro uso de su CPNI, es posible que no reciba avisos de nuevos servicios o promociones, pero sus servicios existentes no se verán afectados. Si no nos notifica su objeción dentro de los treinta y tres (33) días, asumiremos que no se opone y utilizaremos su CPNI para estos fines. Usted tiene derecho a notificarnos en cualquier momento para oponerse al uso de esta información. Su elección seguirá siendo válida hasta que nos notifique lo contrario.

¡Gracias por su preferencia!

La última fecha de revisión fue: 4 de agosto de 2017.