Política de privacidad

Farmers Telecommunications Cooperative, Inc., y sus filiales operativas de propiedad total, incluyendo Farmers Telecommunications Corporation (denominadas colectivamente en adelante como "FTC", "nuestro", "nosotros" o "nosotros"), están comprometidos a respetar y proteger la privacidad de nuestros clientes. Proteger tu información privada o información personal identificable es nuestra prioridad. Esta Política de Privacidad explica los tipos de información personal que recopilamos y cómo recopilamos, utilizamos, mantenemos, protegemos y compartimos esta información. Esta Política de Privacidad también te informa sobre los derechos y opciones que puedes tener respecto a tu información personal.

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos cuando utilizas o interactúas con nuestros productos, servicios y red ("Servicios"), incluyendo https://farmerstel.com/ (el "Sitio Web"), pero no es exclusiva de este tipo. Esta Política de Privacidad se aplica a todos, incluyendo, pero no limitándose a, visitantes, usuarios y otras personas que deseen acceder a nuestros Servicios o Sitio Web. Al utilizar nuestros Servicios o Sitio Web, consientes las prácticas de datos descritas en esta Política de Privacidad.

Por favor, lee detenidamente esta Política de Privacidad para entender nuestras políticas y prácticas respecto a tu información.

Definiciones

- **La Información Personal Identificable o "información personal"** se refiere a cualquier información que pueda utilizarse para identificar a una persona específica. Esto incluye información directamente vinculada a una persona, como su nombre, fecha de nacimiento, número de la seguridad social o dirección de correo electrónico, así como información que puede usarse para identificarla indirectamente, como sus características físicas, datos biométricos o identificadores en línea como direcciones IP o identificadores de dispositivos.

- **La Información Rastreada Permitida** se refiere a los tipos específicos de datos que un sitio web o aplicación puede recopilar, usar y compartir con terceros. Ejemplos de información rastreada permitida que un sitio web o aplicación puede recopilar y utilizar podrían incluir: datos de comportamiento del usuario, como patrones de uso del sitio web, historial de búsqueda o datos de flujo de clics; datos de localización, como datos GPS o dirección IP; información demográfica, como edad, género u ocupación; información de contacto, como dirección de correo electrónico o número de teléfono; o información financiera, como números de tarjetas de crédito o datos de pago.

- **Tercero** se refiere a cualquier entidad que no esté directamente afiliada a nosotros ni a nuestro sitio web y que recopile o procese datos de usuarios. Esto

puede incluir empresas que nos proporcionan servicios o productos, proveedores de análisis u otros proveedores de servicios externos. Ejemplos de terceros que pueden estar implicados en la recopilación y

el procesamiento de datos de usuarios incluye: proveedores de análisis que recopilan datos sobre el comportamiento de los usuarios y proporcionan información a la organización, o procesadores de pagos o instituciones financieras que procesan transacciones e recopilan información de pagos, etc.

- **Las cookies** se refieren a archivos de texto colocados en un ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo utilizado para navegar por internet. Las cookies transmiten información de vuelta al servidor del sitio web sobre las actividades de navegación del usuario y también pueden usarse para recopilar y almacenar información sobre tus preferencias después de visitar un sitio web.

Información que recopilamos

Podemos recopilar información de ti a través de comunicaciones como web, teléfono, correo electrónico o envío postal, o a través de los servicios que te ofrecen como cliente.

Puede visitar nuestro sitio web sin revelar información personal; sin embargo, hay áreas del sitio web que pueden requerir información personal para contactarnos directamente, especialmente al registrar correos electrónicos, obtener acceso remoto y contactar con soporte técnico en línea.

La información también puede recopilarse de las siguientes maneras:

1. Navegando por nuestra página web

Las direcciones IP pueden recopilarse con fines de administración del sistema, para recopilar información demográfica amplia y para monitorizar el nivel de actividad en nuestro sitio web.

Se puede recopilar información sobre la URL que remite, qué navegador utilizaste para acceder a nuestro sitio web, las páginas de nuestro sitio web que visitaste durante tu visita y cualquier término de búsqueda introducido en nuestro sitio web.

Los clientes pueden enviarnos correos electrónicos a través de nuestra página web. Podemos conservar la información de cualquier correo electrónico que nos envíes, como tu nombre, correo electrónico, dirección o número de teléfono.

2. Servicio de Internet de banda ancha

Podemos monitorizar la red y medir el rendimiento de la red y el rendimiento de tu conexión a Internet para mejorar nuestro nivel de servicio o el del cliente.

Durante las comunicaciones con nosotros para soporte de servicio, también podemos acceder a información sobre el equipo de tu cliente, como ordenadores, dispositivos

módem inalámbricos u otros ajustes de dispositivos, para ofrecer soporte técnico personalizado o para instalar aplicaciones o servicios específicos para tu uso.

Nos reservamos el derecho de acceder al tráfico de banda ancha desde cuentas individuales para fines de mantenimiento y gestión general de la red y a petición de las autoridades policiales.

3. Suministro de información por terceros

Podemos obtener información crediticia sobre ti de terceros cuando compras productos o servicios con nosotros.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Obtenemos y utilizamos la información de los clientes para ofrecerle servicios de telecomunicaciones de calidad. Además de apoyar la prestación directa de servicios, esta información puede utilizarse para proteger a clientes, empleados y bienes de la empresa frente a fraudes, robos o abusos; realizar encuestas al sector o al consumidor; y mantener buenas relaciones con los clientes. El acceso a bases de datos que contienen información de clientes está limitado a los empleados que la necesiten para desempeñar su trabajo. Estos empleados están obligados a seguir normas estrictas al manipular la información de los clientes y pueden ser sancionados si no lo hacen.

Para servir mejor a nuestros clientes, podemos hacerle preguntas para obtener información adicional sobre sus necesidades e intereses especiales. Por ejemplo, podemos preguntar si trabaja desde casa, si algún miembro del hogar tiene necesidades especiales o si reside adolescentes en el hogar, para determinar si puede estar interesado o beneficiarse de otras líneas o servicios. En todos los casos, la información que recopilamos se utiliza para facilitar la prestación de un servicio al cliente de calidad. No compartimos esta información con terceros para comercializar servicios no pertenecientes a FTC a nuestros clientes.

Utilizamos la información de los clientes de manera definida y responsable para gestionar, proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios y operaciones para nuestros clientes. Esta información se utilizará solo con fines internos y no será compartida con terceros. No se utilizará con fines impropios o ilícitos.

Conservamos la información de los clientes durante los periodos de tiempo que requiera la ley o la normativa o que sea razonablemente necesario para prestar servicios.

Comunicaciones por correo electrónico

De vez en cuando, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico con el fin de proporcionar anuncios, ofertas promocionales, alertas, confirmaciones, encuestas y/o otra comunicación general. Para mejorar nuestros servicios, podemos recibir una notificación cuando abras un correo nuestro o hagas clic en un enlace en

el mismo contenido.

Si desea dejar de recibir comunicaciones de marketing o promoción por correo electrónico de nuestra parte, puede optar por no recibir dichas comunicaciones haciendo clic en el botón "Dessuscribirse" al final del correo.

Si decides corresponderte con nosotros por correo electrónico, podemos conservar el contenido de tus mensajes junto con tu dirección de correo electrónico y nuestras respuestas. También podemos enviarte mensajes automáticos relacionados con tu cuenta, como facturas y otros avisos. Ofrecemos las mismas protecciones para estas comunicaciones electrónicas que empleamos para el mantenimiento de la información recibida por correo o teléfono. Te pedimos que no nos facilites información confidencial como números de la seguridad social o de cuenta a través de correos electrónicos no seguros. También puedes contactarnos por teléfono, correo postal de EE. UU. o visitando nuestra ubicación.

Uso de cookies

El sitio web puede utilizar "cookies" para personalizar tu experiencia online. Las cookies son pequeños fragmentos de datos que el navegador web del usuario almacena en el disco duro del usuario. Uno de los principales propósitos de las cookies es ahorrarte tiempo. El propósito de una cookie es informar al servidor web de que has vuelto a una página específica. Por ejemplo, si personalizas páginas web o te registras en nuestro sitio web o servicios, una cookie nos ayuda a recordar tu información específica en visitas posteriores. Esto simplifica el proceso de registro de tu información personal, como direcciones de facturación, direcciones de envío, etc. Cuando vuelves al mismo sitio web, puedes recuperar fácilmente la información que proporcionaste anteriormente.

Tienes la capacidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero normalmente puedes modificar la configuración del navegador para rechazar cookies si lo prefieres. Si decides rechazar cookies, puede que no puedas disfrutar plenamente de las funciones interactivas de nuestros servicios o de nuestra página web.

Enlaces

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios. Por favor, tenga en cuenta que no somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de dichos otros sitios. Animamos a nuestros usuarios a estar atentos al abandonar nuestro sitio y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio que recopile Información Personal Identificable.

Información agregada o genérica

Esta Política de Privacidad no se aplica a información agregada y/o genérica que no le identifique a usted ni a ninguna persona. Por lo tanto, nos reservamos el derecho

de compartir información no personal con terceros por cualquier motivo, salvo que la ley o regulación lo prohíba.

Gestión de tu información personal

Estamos comprometidos a ofrecer a los clientes oportunidades para controlar cómo utilizamos la información de los clientes sobre ellos. Por ejemplo, los clientes pueden informarnos qué listados telefónicos quieren incluir en nuestros directorios y en la asistencia de directorios, y también pueden optar por tener un número no publicado, uno no listado o excluir tu dirección de tu listado. Los clientes en áreas donde hay servicios de identificación de llamadas tienen la capacidad de bloquear la visualización de sus números de teléfono y nombres. (Ten en cuenta que el bloqueo de identificación de llamadas no impide la transmisión de tu número de teléfono cuando marcas ciertos números de empresa, incluyendo el 911, o 800, 888, 877 y 900.) Además, los clientes pueden expresar preferencia por no ser llamados con fines de marketing (consulta más abajo nuestra política de "No llamar"). Los clientes también pueden optar por no participar en nuestros envíos directos y otros programas de marketing de servicios. (Consulta más abajo nuestra política sobre el uso de "Información Propietaria de la Red del Cliente"). Un cliente puede indicar un cambio en dichas preferencias en cualquier momento contactando con nuestro servicio de atención al cliente.

Utilizamos la información individual de los clientes internamente con fines de planificación, para poder desarrollar, probar y comercializar nuevos productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Normalmente, dicha información se combina en agregaciones que no incluyen la identidad individual de los clientes. En determinadas circunstancias, la ley nos obliga a divulgar la información agregada a otras empresas, pero en esos casos no se incluyen las identidades de los clientes.

Compartición de información con terceros

Normalmente, solo compartimos información individual de clientes con personas o entidades ajenas a la empresa para ayudarnos a prestar los servicios a los que el cliente se suscribe según lo exige la ley o para proteger la seguridad de clientes, empleados o propiedades.
No utilizamos comercializadores externos, ni compartimos acceso a información individual de clientes derivada de la prestación de nuestros servicios de telecomunicaciones con otras empresas interesadas en comercializar otros servicios a nuestros clientes, y no lo haríamos sin el consentimiento del cliente. Estamos comprometidos a garantizar que la información de los clientes no se utilice sin el conocimiento y permiso de nuestros clientes.

Sin embargo, existen excepciones a nuestra práctica general. Por ejemplo, salvo que solicite lo contrario, podemos compartir cierta información personal o no personal

con nuestras empresas afiliadas con las que establecemos relaciones comerciales. Además, si entramos en una fusión, adquisición o venta de todos o parciales de nuestros activos, la información personal identificable del cliente será, en la mayoría de los casos, transferida como parte de la transacción, sujeta a los avisos obligatorios a los clientes afectados.

Además, podemos, cuando la ley lo permita, proporcionar información a agencias de crédito o proporcionar información y/o vender cuentas a cobrar a agencias de cobro para obtener el pago de nuestros productos y servicios facturados. También estamos obligados por ley a proporcionar el nombre de facturación y la dirección de la compañía telefónica de larga distancia del cliente y otras compañías telefónicas para permitirles facturar por servicios de telecomunicaciones. (Por ley, los clientes con servicios no publicados o no listados tienen derecho a que no se revele su nombre y dirección de facturación cuando realicen una llamada con tarjeta telefónica o acepten una llamada a cobro o a terceros. Sin embargo, si restringen la divulgación, no podrán realizar llamadas con tarjeta telefónica ni aceptar llamadas a cobro revertido ni llamadas de terceros.)

De manera similar, estamos obligados a proporcionar a los editores de directorios información de los listados de suscriptores—nombre, dirección, número de teléfono y, en el caso de los anunciantes de las páginas amarillas, la clasificación principal de la publicidad—con el fin de publicar y distribuir directorios. Además, en determinadas circunstancias, podemos compartir información de clientes con otros operadores o con las fuerzas del orden, por ejemplo, para prevenir e investigar fraudes u otros usos ilícitos de servicios de comunicaciones.

Podemos facilitar información de clientes en respuesta a solicitudes de agencias gubernamentales, incluidas las fuerzas del orden y las agencias de seguridad nacional, de acuerdo con los requisitos legales federales o conforme a una orden judicial. Antes de facilitar cualquier información del cliente, nos aseguraremos de que la solicitud gubernamental subyacente cumpla con todos los requisitos legales procedimentales y sustantivos y que sea adecuada. Por ejemplo, garantizaremos que cualquier orden judicial sea válida, correctamente emitida y legalmente exigible. Salvo que lo requiera la ley o con la aprobación del cliente, no divulgaremos ninguna información del cliente en respuesta a citaciones o solicitudes similares emitidas por particulares. Además, seremos diligentes en autenticar la validez de cualquier solicitud "gubernamental" para garantizar que la solicitud realmente proviene de una agencia gubernamental autorizada.

Seguridad de la información

Tomamos precauciones razonables para proteger tu información personal contra accesos no autorizados. Exigimos a nuestro personal que conozca y proteja la privacidad de todas las formas de comunicación con los clientes y los registros

individuales de los clientes.

Dejamos claro que los empleados que no cumplan con nuestras políticas de privacidad se enfrentarán a sanciones disciplinarias, que pueden incluir el despido. Todos los empleados reciben formación sobre sus responsabilidades para proteger la privacidad de los clientes. Nos esforzamos por garantizar que la información que tenemos sobre nuestros clientes sea precisa, segura y confidencial, y por garantizar que nuestros empleados cumplan con nuestra política de privacidad.

Nunca manipulamos, entrometemos ni divulgamos la existencia o el contenido de ninguna comunicación o transmisión, salvo que lo requiera la ley o la gestión adecuada de nuestra red. El acceso a bases de datos que contienen información de clientes está limitado a empleados que la necesitan para desempeñar su trabajo, y siguen estrictas directrices al tratar esa información. Utilizamos salvaguardas para aumentar la precisión de los datos e identificar e identificar y autenticar las fuentes de información de los clientes. Utilizamos cerraduras y medidas físicas de seguridad, procedimientos de inicio de sesión y control de contraseñas, y técnicas de auditoría interna para proteger contra el uso no autorizado de terminales y la entrada en nuestros sistemas de datos. Exigimos que los registros estén protegidos contra pérdidas, robos, divulgaciones no autorizadas y destrucción accidental.

Además, los registros sensibles, confidenciales o propietarios se protegen y mantienen en un entorno seguro. Nuestra política es destruir los registros que contienen información sensible, confidencial o propietaria de manera segura. Las copias impresas, documentos confidenciales, propietarios o sensibles se vuelven ilegibles antes de su disposición o reciclaje, y los medios electrónicos deben ser destruidos mediante métodos que impidan el acceso a la información almacenada en ese tipo de soporte. Así como los empleados denunciarían bienes robados, los registros perdidos e incidentes sospechosos que involucren documentos se remiten a nuestra dirección. Animamos a nuestros empleados a ser proactivos en la implementación y aplicación de nuestras políticas de privacidad. Si los empleados toman conciencia de prácticas que generan preocupaciones sobre la privacidad o la seguridad, están obligados a informarlas a sus supervisores.

Nuestro departamento regulatorio es responsable de garantizar que todas nuestras unidades de negocio y sus empleados cumplan con las leyes y normativas de privacidad. También exigimos que cualquier consultor, proveedor o contratista que pueda entrar en contacto con información propietaria de los clientes cumpla estas normas de privacidad respecto a cualquier información individual de nuestros clientes. Deben cumplir estos principios al realizar trabajos para nosotros y serán responsables de sus acciones.

Aunque hemos hecho esfuerzos significativos para proteger tu información personal, no podemos garantizar ni garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmitas, y lo haces bajo tu propio riesgo. Desafortunadamente, ninguna transmisión

de datos por Internet puede garantizar que sea 100% segura, y no seremos responsables si un tercero obtiene ilegalmente tu información personal mediante transmisión por Internet.

Privacidad infantil

No recopilamos información consciente sobre los niños. Creemos que los niños deben obtener el consentimiento de sus padres antes de proporcionar cualquier información personal. Animamos a los padres y tutores legales a participar en la experiencia de sus hijos utilizando nuestros servicios. Los niños siempre deben pedir permiso a un padre antes de enviarnos información personal.

Aviso CPNI

Queremos que comprendas tus derechos para restringir el uso, divulgación y acceso a tu Información Propietaria de Red del Cliente, o CPNI. Tienes derecho, y nosotros tenemos el deber, según la ley federal, de proteger la confidencialidad de tu Información Propietaria de la Red del Cliente.

1. Definición de "Información Propietaria de la Red del Cliente."

El término "información propietaria de la red del cliente" se define por la ley federal como: (i) información relacionada con la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y cantidad de uso de un servicio de telecomunicaciones suscrito por cualquier cliente de un operador de telecomunicaciones, y que está disponible para el operador únicamente por el cliente en virtud de la relación operador-cliente; y (ii) información contenida en las facturas relativas al servicio de central telefónica o servicio de peaje telefónico recibido por un cliente de un operador.

Ejemplos de CPNI serían los números de teléfono a los que llamas, las horas en que los llamas, la duración de tus llamadas o el importe de tu factura. Cierta información relacionada con el uso de nuestros servicios de acceso a Internet de banda ancha también se considerará CPNI y estará sujeta a protecciones de privacidad adicionales y restricciones de uso, incluyendo tus planes de servicios de banda ancha, información geográfica de ubicación, direcciones MAC e IP, información de nombres de dominio, identificadores de dispositivos, estadísticas de tráfico, información de puertos, cabeceras de aplicaciones, uso y carga útil, así como cierta información relacionada con equipos locales del cliente y otra información de dispositivos del cliente, incluidos dispositivos de consumo capaces de conectarse a servicios de banda ancha, como smartphones, tabletas, ordenadores, módems y routers.

2. Uso de información propietaria de la red del cliente.

Según la ley federal, tiene derecho y nosotros tenemos el deber de proteger la confidencialidad de su CPNI. Sin embargo, podemos utilizar CPNI sin su consentimiento, de manera coherente con la ley aplicable, para (i) iniciar, prestar,

facturar y cobrar por nuestros servicios; (ii) comercializar servicios entre las categorías de servicios a las que ya está suscrito; (iii) proporcionar servicios de instalación, mantenimiento y reparación de cableado interior; (iv) proporcionar mantenimiento y soporte técnico para nuestros servicios; (v) proteger nuestros derechos y propiedad, y proteger a los usuarios de nuestros servicios y otros operadores contra el uso fraudulento, abusivo o ilegal o suscripción a estos servicios; y (vi) proporcionar cualquier servicio de telemarketing, referencia o administrativo entrante durante la duración de una llamada iniciada por el cliente.

Además, tras proporcionarte el aviso necesario y la oportunidad de "dar de baja", podemos utilizar tu CPNI de manera coherente con la legislación aplicable para comercializarte servicios relacionados con la comunicación adicional y realizar encuestas para mejorar nuestra oferta de servicios.

No utilizaremos su CPNI para fines distintos a los descritos anteriormente a menos que primero obtengamos su consentimiento expreso de "opt-in". Por ejemplo, sin dicho consentimiento, no utilizaremos CPNI para comercializar servicios que no proporcionamos ni compartiremos su CPNI con terceros (sujeto a las limitaciones que se discuten a continuación).

SI APRUEBAS NUESTRO USO DE TU CPNI TAL Y COMO SE DESCRIBE AQUÍ, NO ES NECESARIO ACTUAR POR TU PARTE.

Tiene derecho a rechazar este uso de su CPNI contactándonos por escrito en P.O. Box 217, 144 McCurdy Avenue North, Rainsville, Alabama 35986, o por teléfono al 256-638-2144 o por número gratuito 866-638-2144. Si no nos notifica su objeción al uso de su CPNI tal y como se describe aquí, asumiremos que no se opone y usaremos su CPNI según lo permita la ley. Nuestro buzón de entrega ubicado en 144 McCurdy Avenue North, Rainsville, Alabama, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si se opone a nuestro uso de su CPNI, puede que no reciba notificación de nuevos servicios o promociones, pero sus servicios actuales no se verán afectados. Tiene derecho a notificarnos en cualquier momento que objetamos al uso de esta información. Su elección seguirá siendo válida hasta que nos notifique lo contrario.

3. Límites a la divulgación del CPNI fuera de nosotros.

Como regla general, no utilizamos comercializadores externos y no divulgaremos tu CPNI a contratistas externos sin tu consentimiento explícito de "consentimiento voluntario". Esto significa que nuestros registros de los servicios que compras y las llamadas que realices permanecerán en privado si decides mantenerlos, ya que normalmente no divulgaremos esta información a terceros sin tu permiso. Sin embargo, facilitaremos la información de los clientes sin involucrarte si la divulgación es obligatoria por ley o necesaria para proteger la seguridad de clientes, empleados o propiedades. Por ejemplo: cuando llames al 911, la información sobre tu ubicación puede transmitirse automáticamente a una agencia de seguridad pública.

Cierta información sobre tus llamadas de larga distancia puede transmitirse a tu

empresa de larga distancia para fines de facturación. También estamos obligados por ley a dar a operadores locales competitivos acceso a bases de datos de clientes para atender a sus clientes, intercambiar información crediticia con otros operadores y proporcionar listados (excepto cierta información no publicada ni listada) a los editores de directorios.

Divulgaremos la información necesaria para cumplir con los estatutos de las fuerzas del orden, como para cumplir con citaciones, órdenes judiciales y órdenes judiciales válidas, debidamente emitidas y legalmente aplicables.

Podemos, cuando la ley lo permita, compartir CPNI con terceros cuando sea necesario para proporcionar los servicios a los que usted se suscribe, proteger nuestros derechos o propiedad, y proteger a los usuarios de nuestros servicios y otros operadores contra el uso fraudulento, abusivo o ilegal de los mismos.

Podemos, cuando la ley lo permita, proporcionar CPNI a terceros como agencias de crédito o vender cuentas por cobrar a agencias de cobro para obtener el pago de nuestros productos y servicios facturados.

4. Autenticación para evitar accesos no autorizados a CPNI.

Estamos comprometidos a garantizar que solo las personas debidamente autorizadas puedan acceder a CPNI con fines legítimos. Esto incluye garantizar que cualquier solicitud de un "cliente" para acceder a CPNI sea válida y debidamente autenticada, de acuerdo con la legislación aplicable y las mejores prácticas del sector. En general, nuestras políticas y procedimientos internos están diseñados para garantizar que CPNI no sea liberada a personas no autorizadas.

Además, si un "cliente" nos llama para acceder a los "registros de detalle de la llamada" (que incluyen el número llamado, el número desde el que se realizó una llamada y la hora, ubicación o duración de cualquier llamada), no liberaremos esos registros a menos que (i) durante la llamada el cliente proporcione una contraseña preestablecida; (ii) la información se envíe a la dirección registrada del cliente; o (iii) después de la llamada, llamamos al número de teléfono registrado del cliente para proporcionar la información solicitada. Si un "cliente" intenta acceder a CPNI a través de nuestra página web, solo proporcionaremos dicho acceso si el cliente ha establecido primero una contraseña y un mecanismo de autenticación de respaldo para la cuenta correspondiente de una manera que no dependa de información biográfica o de cuenta fácilmente disponible. Si un "cliente" intenta acceder a CPNI visitando personalmente una tienda minorista, solo proporcionaremos dicho acceso si el "cliente" presenta una identificación con foto válida que coincida con el nombre del registro en la cuenta. (Ten en cuenta que pueden aplicarse procedimientos diferentes a ciertos clientes empresariales atendidos por un representante de cuenta dedicado cuando el acuerdo de servicio subyacente aborda la protección y autenticación CPNI.) También te notificaremos en tu dirección registrada si alguien cambia la información de acceso, autorización o autenticación asociada a tu

cuenta.

5. Aviso de acceso no autorizado a CPNI.

Como empresa, estamos atentos en nuestros esfuerzos por proteger su CPNI. Sin embargo, si nos enteramos de que su CPNI ha sido accedido sin la autorización adecuada, tomaremos medidas rápidas para documentar y abordar completamente dicho acceso no autorizado y proporcionar el aviso adecuado. En particular, (i) notificaremos a las fuerzas del orden (incluido el Servicio Secreto de los Estados Unidos y la Oficina Federal de Investigación) en un plazo de siete días laborables; y (ii) notificaremos a usted y a cualquier otro cliente afectado en un plazo de siete días hábiles posteriores, salvo que sea necesario avisar previamente para evitar una notificación inmediata e irreparable

O el personal policial nos instruye a abstenernos de dar dicha notificación.

Lista de "No llamar"

Cualquiera de nuestros clientes puede expresar preferencia por no ser llamado por nosotros con fines de marketing, y respetaremos esa preferencia. Un cliente que no desee recibir llamadas de ventas específicas de nuestra parte puede solicitar ser incluido en nuestra lista específica de "No llamar" de la empresa. Anotaremos la solicitud del cliente de inmediato, aunque puede tardar hasta 30 días en eliminar el número de teléfono del cliente de cualquier lista activa o programa de ventas que esté en marcha.

Cualquier cliente puede solicitar ser incluido en nuestra lista de "No llamar" contactando con nuestro departamento de atención al cliente. Todos los clientes deben llamar al 256-638-2144, o sin costo al 866-638-2144. El cliente solicitante debe proporcionar, como mínimo, el número de teléfono objeto de la solicitud, aunque también es útil incluir el nombre y la dirección del cliente. Si un cliente recibe varios números de teléfono, debe indicarnos todos los números que deben incluirse en la lista de "No llamar".

Un cliente residencial permanecerá en nuestra lista de "No llamar" durante cinco años, y un cliente empresarial permanecerá en nuestra lista de "No llamar" durante un año, a menos que solicite ser eliminado de la lista contactando con nuestro departamento de atención al cliente. Si el número de teléfono de un cliente cambia, debe proporcionarnos información actualizada para que el estado de "No llamar" siga vigente.

A pesar de que el número de teléfono de un cliente esté en nuestra lista de "No llamar", aún podemos contactar con ese cliente en relación con encuestas, facturación y otros asuntos relacionados con el servicio. Además, el cliente debe entender que estar en nuestra lista de "No llamar" no impedirá llamadas de otras empresas no afiliadas a nosotros.

Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin previo aviso. En caso de cualquier modificación, publicaremos los cambios en esta Política de Privacidad para que siempre sepas qué información estamos recopilando y cómo podríamos utilizarla. Sin embargo, si dichos cambios son relevantes, anunciaremos el cambio en la página principal del sitio o tomaremos cualquier otra medida que consideremos oportuna dadas las circunstancias. Por lo tanto, deberías visitar periódicamente esta página para determinar la Política de Privacidad actual a la que estás obligado.

Información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea ponerse en contacto con nosotros sobre información personal que proporcionó a través de nuestro sitio web, por favor llámenos al 256-638-2144 o gratuitamente al 866-638-2144.

Puede contactarnos por correo postal a:

FTC
144 McCurdy Avenue North
Apartado de correos 217 Rainsville, AL 35986