# POLÍTICA DE MITIGACIÓN DE LLAMADAS AUTOMÁTICAS

Farmers Telecommunications Cooperative, Inc. y sus filiales operativas de propiedad total, incluyendo Farmers Telecommunications Corporation (denominada colectivamente en este caso como "FTC"), han adoptado esta Política de Mitigación de Llamadas Automáticas en su red.

FCC ha implementado políticas y acciones para ayudar a combatir las llamadas automáticas ilegales y la suplantación maliciosa de identificadores de llamadas mediante la "Ley de Aplicación y Disuasión Criminal contra el Abuso de Llamadas Telefónicas", o Ley TRACED. Las compañías telefónicas, como FTC, están obligadas a implementar nuevas tecnologías de autenticación e identificación de llamadas que ayuden a verificar que las llamadas son legítimas antes de llegar a los consumidores. Esta tecnología ayudará a FTC a escanear nuestra red telefónica para identificar, investigar y bloquear números problemáticos.

**¿Qué son las llamadas automáticas?**

Las llamadas automáticas son llamadas realizadas con un marcador automático o contienen un mensaje con voz pregrabada o artificial. Ten en cuenta que muchas llamadas automáticas son legales. Las empresas u organizaciones con consentimiento por escrito, en papel o por medios electrónicos de los clientes, pueden hacer legalmente una llamada pregrabada o marcada automáticamente a un número domiciliario o inalámbrico del que tengan consentimiento. Como sabes, muchas llamadas automáticas proporcionan información útil como recordatorios de citas, recargas de suscripción, anuncios escolares, anuncios de iglesia, etc. Desafortunadamente, la mayoría de las llamadas automáticas son ilegales, y reducir estas llamadas requiere una solución compleja que ayude a identificarlas en tiempo real para bloquearlas sin bloquearlas sin bloquearlas legalmente.

**¿Qué está haciendo FTC para ayudar?**

Para ayudar a reducir el número de llamadas sospechosas ilegales que puedan originarse en nuestra red, FTC está implementando esta Política de Mitigación de Llamadas Automáticas, sin coste adicional para nuestros clientes, con efecto a partir del 13 de abril de 2021.

Esta política está diseñada para permitir a FTC verificar que las llamadas originadas en nuestra red son números legítimos que pertenecen a un cliente válido de FTC, y bloquear números identificados como llamadas SPAM o fraudulentas. Si el número de un cliente es marcado, FTC contactará con él para informarle de las normas de la FCC

sobre llamadas automáticas. El incumplimiento puede provocar que el número del cliente sea bloqueado por otros operadores y puede implicar que FTC suspenda el servicio de voz a ese cliente por violar los Términos Estándar y

Condiciones. Cuando sea apropiado, FTC añadirá el número del cliente a su lista de llamadas automáticas aprobadas.

Un socio externo de FTC puntuará cada llamada entrante en su red en una escala de –4 a 4, siendo -4 la peor. FTC bloqueará las llamadas entrantes de fuentes defectuosas conocidas que se puntuan con -4. Las puntuaciones se determinan por diversos factores que incluyen la fuente de la llamada, el formato del identificador de llamadas y patrones históricos. Los clientes pueden optar por no participar en este servicio gratuito de bloqueo de llamadas llamando a la FTC al 256.638.2144.

**¿Qué puedes hacer para ayudar a reducir las llamadas automáticas?**

- Lee los consejos para consumidores de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC.gov) para evitar llamadas automáticas no deseadas.
- Registra tus números de teléfono en la Lista de No Llamar. Aunque este registro de la Comisión Federal de Comercio no te evitará llamadas de estafadores con intención de infringir la ley, debería impedirte recibir llamadas de telemarketing "en directo", que están reguladas por el gobierno federal pero no son ilegales.
- No contestes llamadas de números bloqueados o desconocidos.
- No contestes llamadas de números que no reconozcas.
- No devuelvas la llamada a números que no reconozcas. Podría ser una estafa de un solo anillo. Las estafas de un solo anillo quieren que devuelvas la llamada y luego tendrás cargos.
- Si alguien te llama y dice que trabaja con la empresa XYZ, cuelga y llama tú mismo. Usa la web de la empresa para encontrar un número oficial.
- Consulta siempre a una organización benéfica (por ejemplo, llamando o consultando su página web real) antes de donar.
- Sé diligente y no des información personal por teléfono.
- Si contestas una llamada y escuchas una grabación como "Hola, ¿me oyes?", simplemente cuelga.
- Lo mismo ocurre con una llamada en la que te piden que pulses un número antes de que te conecten con un representante.
- Cuando contestas una llamada e interactúas con la voz o pulsando un número, el spammer sabe que tu número es real. Entonces pueden vender tu número a otra empresa o empezar a dirigirte a tu número con más frecuencia.

**¿Cómo puedes denunciar una llamada automática maliciosa?**

Si quieres denunciar a un spammer, suplantador o estafador, por favor visita esta página web https://reportarobocall.com/trf/.

**¿Cómo puedo denunciar un número de teléfono que está siendo bloqueado o etiquetado incorrectamente?**

Si eres consumidor y crees que tu número está siendo bloqueado por error, por favor contacta con FTC en el 256.638.2144.

Si es una empresa o empresa y cree que su número de teléfono está siendo bloqueado o mal etiquetado, por favor contacte con FTC en el 256.638.2144.

**¿Qué significa esto para tu empresa/organización si participas en llamadas automáticas legales?**

FTC tendrá que añadir tu número de teléfono a su lista aprobada de llamadas automáticas para asegurarse de que tus llamadas salientes no sean bloqueadas por nuestra red. Los números de teléfono de llamadas automáticas pueden enviarse electrónicamente en farmerstel.com/robocallform o llamando a nuestra oficina comercial al 256.638.2144.