TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR

Estos Términos y Condiciones, junto con la Solicitud de Servicio y, si es aplicable al servicio que ha solicitado, la Lista de Precios de FTC, el Aviso de Derechos de Privacidad de FTC (Vídeo) y la Política de Uso Aceptable de FTC (Banda ancha), describen los términos y condiciones bajo los cuales FTC proporciona servicios de telecomunicaciones, información, vídeo y otros servicios ("Servicio" o "Servicios"), así como cualquier equipo relacionado ("Equipo") y constituyen el Acuerdo entre usted y FTC ("Acuerdo"). A efectos de este Acuerdo, "FTC", "Nosotros", "Nosotros" o "Nuestro" significa Farmers Telecommunications Cooperative, Inc., o una o ambas de sus subsidiarias operativas de propiedad total, Farmers Telecommunications Corporation y Farmers Cellular Telephone, Inc. (denominadas colectivamente FTC). y cualquier otra persona o entidad que realice operaciones bajo el nombre de FTC y le proporcione Servicios y/o Equipos (y a cualquier agente de dichas entidades, incluidos los agentes de facturación). Como condición para utilizar dichos Servicios y/o Equipos, usted ("Usted" o "Usted") acepta y cumple con los términos de servicio establecidos en este Acuerdo. **Los términos de este Acuerdo se aplicarán a todos los Servicios(es) y/o Equipos que compre ahora o en el futuro, salvo que dichos términos sean sustituidos por tarifas o por los términos de un acuerdo o acuerdos escritos separados.**

I. Tu servicio

1. Descripción

FTC proporcionará los Servicios solicitados por usted, tal como se describen en la Solicitud de Servicio o, cuando corresponda, en la Lista de Precios.

2. Compromiso de servicio

2.1 Plazo mínimo de servicio

Si termina el Servicio antes de que expire el Plazo Mínimo de Servicio asociado a la opción de Servicio seleccionada en la Aplicación de Servicios de Banda Ancha y Agrupados ("Solicitud de Servicio") o proporcionada en la Lista de Precios, deberá pagar las Tarifas de Terminación tal y como se describe en la Solicitud de Servicio o, cuando corresponda, en la Lista de Precios, salvo que nosotros (a nuestra exclusiva discreción) las exima como parte de una nueva Solicitud de Servicio, además de las demás tasas debidas y pagaderas bajo este Acuerdo y cualquier tasa por la no devolución del equipo.

2.2 Mandato inicial; Plazo de renovación

El Plazo inicial de Servicio se especifica en la Solicitud de Servicio o en la Lista de Precios y, salvo que se indique lo contrario en la Solicitud de Servicio o, según corresponda, en la Lista de Precios, comienza en la fecha en que Su servicio se active y esté disponible para su uso. A partir de entonces, este Acuerdo se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un mes hasta que sea rescisado por usted o FTC.

3. Instalación

Durante la duración de su acuerdo, FTC le proporcionará cualquier equipo ofrecido por FTC y solicitado por usted, a los precios y condiciones establecidos en la Solicitud de Servicio. Cualquier equipo de este tipo seguirá siendo nuestra propiedad. Salvo que se indique lo contrario por escrito, la única responsabilidad de FTC por la instalación del servicio se describe en la Guía de Procedimientos Profesionales Estándar de Instalación de FTC, disponible para usted bajo solicitud. Cualquier desviación de los Procedimientos Profesionales Estándar de Instalación resultará en que la instalación sea clasificada como una instalación no estándar, en cuyo caso se aplicarán cargos adicionales. NO REPRESENTAMOS, GARANTIZAMOS NI COMPROMETEMOS QUE LA INSTALACIÓN POR USTED O UN TERCERO ELEGIDO POR USTED LE PERMITA ACCEDER, OPERAR O UTILIZAR CON ÉXITO LOS SERVICIOS, NI QUE DICHA INSTALACIÓN NO CAUSE DAÑOS A SU ORDENADOR, DATOS, SOFTWARE, ARCHIVOS, TELEVISOR, EQUIPO DE MÚSICA O PERIFÉRICOS. No ofrecemos
Servicio o mantenimiento de dispositivos informáticos y/o periféricos de ordenador. En caso de que solicite a FTC preste asistencia en la instalación del equipo de las instalaciones del cliente, dicha instalación estará sujeta a un anexo adjunto a este Acuerdo. Podemos actualizar o reemplazar dicho Equipo en cualquier momento, momento en el que acepta devolver el Equipo original.

II. Tus responsabilidades

4. Uso del servicio

4.1 Requisitos mínimos del sistema

Tu(s) ordenador(es) u otro equipo de locales conectado a instalaciones de la FTC debe cumplir ciertos requisitos mínimos para poder utilizar el Servicio. También puede ser necesario instalar cableado interior u otras instalaciones para completar la instalación del Servicio. Cualquier tasa por dicho cableado y/o equipo será

facturados a usted en función de la tarifa horaria vigente para nuestros técnicos y el coste de dicho equipo. FTC y sus empleados, agentes,

contratistas y representantes no tendrán ninguna responsabilidad por daños, pérdidas o destrucciones que ocurran como resultado de la instalación de cualquier cableado interior y/o equipo en sus instalaciones. NUESTRA RESPONSABILIDAD, SI LA HAY, POR FALLOS EN EL CABLEADO Y/O EQUIPOS, YA SEA CAUSADOS POR NUESTRA NEGLIGENCIA O LA NEGLIGENCIA DE NUESTROS EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS Y/O REPRESENTANTES O DE OTRO TIPO, ESTÁ EXPRESAMENTE LIMITADA A UN CRÉDITO POR LOS CARGOS QUE SE LE FACTUREN POR LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO. Usted es
obligado a notificarnos de inmediato cualquier supuesto fallo en el cableado y/o equipo instalado por nosotros para el cual se solicite una concesión de crédito. Antes de dar dicha notificación, eres responsable de asegurarte de que el problema no está causado por ningún acto u omisión bajo tu control, ni que está en el cableado o equipo que has proporcionado.

4.2 Responsabilidad de uso

Eres responsable de tus propios usuarios finales y de su cumplimiento con estos Términos y Condiciones. Reconoces que Internet puede contener material o información inadecuada para menores y aceptas supervisar el uso del Servicio por parte de menores.

4.3 Cumplimiento de las leyes y políticas de FTC

Aceptas cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones federales, estatales y locales aplicables relacionadas con tu uso del servicio. Si has comprado servicios de banda ancha, aceptas adherirte a la Política de Uso Aceptable de FTC, ya que esta puede ser modificada de vez en cuando. Una copia de dichas políticas puede consultarse en http://www.farmerstel.com\legal.

4.4 Uso múltiple de la cuenta

Salvo que FTC autorice lo contrario, reconoce y acepta que su servicio es para el hogar, oficina u otro lugar de servicio designado descrito en los documentos que establecen la notificación con nosotros. Acepta no poner dicho servicio a disposición pública en ningún otro lugar. La sesión activa puede compartirse para conectar varios ordenadores/dispositivos dentro de una misma vivienda u oficina o dentro de una sola unidad dentro de una unidad de viviendas múltiples (por ejemplo, un solo apartamento u oficina dentro de un apartamento u oficina

complejo) a tu módem y/o router para acceder al servicio (incluyendo el establecimiento de un punto de acceso inalámbrico de fidelidad (Wi-Fi"), pero el servicio solo puede usarse en una sola vivienda, oficina o local comercial (por ejemplo, restaurante o cafetería) o en una unidad individual dentro de una unidad de viviendas múltiples para la que el servicio está provisionado por EE. UU., salvo que lo autoricemos lo contrario. No puedes usar un punto de acceso Wi-Fi en violación de este Acuerdo o de una manera que eluda nuestra capacidad para ofrecer servicio a otro cliente (por ejemplo, no puedes usar un punto de acceso Wi-Fi para ofrecer servicio fuera de tu única vivienda o comercial ni fuera de tu unidad individual dentro de una unidad de varias viviendas y no puedes revender el servicio proporcionado a través de un punto de acceso Wi-Fi). No puedes usar más de una dirección IP por conexión a internet a menos que se haya comprado un servicio avanzado que te asigne más de una dirección IP. El servicio puede usarse para alojar un servidor, personal o comercial, siempre que dicho servidor se utilice conforme a los términos y condiciones de este Acuerdo aplicables al servicio y no con fines maliciosos. No puedes utilizar el Servicio para reventa o licencia de ningún tipo sin el consentimiento previo de FTC, que puede ser concedido o negado a su entera discreción. Eres responsable de: (1) todo acceso, uso o uso indebido del Servicio, incluso si la actividad inapropiada fue cometida por un amigo, familiar, invitado, cliente, empleado u otra persona con acceso a tu cuenta o contraseñas, independientemente de si autorizaste el uso de los Servicios; (2) asegurarte de que todos los usuarios finales, incluidos los usuarios de Wi-Fi, cumplan con todos los términos de la Política de Uso Aceptable de FTC, incluyendo a todos los usuarios de cualquier red Wi-Fi que proporciones. Eres el único responsable de obtener la identificación adecuada de los usuarios de tu red Wi-Fi. Eres responsable de cualquier cargo incurrido por el Servicio, o por software u otros productos comprados a través del Servicio, o cualquier otro gasto incurrido conforme a los términos y condiciones contenidos en el Acuerdo. Cualquier uso del Servicio distinto al especificado anteriormente constituye un incumplimiento material de este Acuerdo, independientemente de si recibe alguna compensación por dicho uso, y puede resultar en la terminación inmediata del Servicio y la imposición de cualquier Tasa de Terminación, sin perjuicio de cualquier otro derecho o remedio disponible para FTC bajo este Acuerdo, tanto en materia legal como en equidad.

4.5 Seguridad

Eres el único responsable de la seguridad de cualquier dispositivo que

elijas conectar al Servicio, incluidos los datos almacenados en ese dispositivo. Tú

Asume todos los riesgos relacionados con la seguridad de tus comunicaciones, datos y red y su posible acceso por terceros, incluyendo, pero no limitado a, la transmisión de cualquier virus informático o software similar que altere, deshabilite o destruya, total o parcialmente, el hardware, las comunicaciones, los datos y/o la red. Reconoces tu responsabilidad de tomar medidas razonables para proteger la seguridad de cualquier equipo conectado al Servicio, incluyendo mantener a tu coste una versión actualizada de antivirus y/o cortafuegos para proteger tus ordenadores de programas maliciosos. Podemos suspender tu servicio hasta que el problema se resuelva en caso de que un programa malicioso infecte tu ordenador y que cause una violación de la Política de Uso Aceptable de FTC. Serás plenamente responsable de todas las tarifas mensuales y otros cargos bajo este Acuerdo durante cualquier periodo de suspensión.

4.6 Privacidad del correo electrónico

El correo electrónico pasa por múltiples servidores de correo en Internet desde el origen hasta el destino y no se puede garantizar la privacidad total. Aceptas que FTC puede examinar el correo en sus propios servidores de correo cuando esté permitido por ley o como parte del mantenimiento o resolución de problemas del sistema, por ejemplo, al investigar problemas de entrega de correo electrónico o en cumplimiento de una demanda civil o de investigación válida estatal o federal.

5. Comisiones y pagos

5.1 Comisiones; Impuestos; Cargos; Términos de pago; Otros cargos

Todas las facturas de FTC están sujetas a pago conforme al calendario actual de precios, términos y condiciones de FTC (sujeto a cualquier compromiso de precios contenido en la Orden de Servicio), sin deducción ni compensación de ningún tipo. La cuota mensual recurrente debe ser pagada por adelantado a cada periodo mensual de facturación para el que haya comprado el Servicio. Las cuotas mensuales no son reembolsables. La factura inicial incluirá la tasa de instalación y puede incluir otros cargos de instalación no recurrentes aplicables, incluyendo, pero no limitándose a, cargos por equipos y cableado interior.

a. Declaración. Entiendes y aceptas que debes elegir y recibirás una factura electrónica o en papel por los servicios.

b. Pago. Aceptas enviar un pago en efectivo, cheque, giro postal, pago con tarjeta de crédito o débito, o transferencia electrónica de fondos a la dirección proporcionada por FTC en tu extracto mensual FTC, a cualquier oficina local de FTC o al sistema de pago de E-Bill de FTC. FTC aplicará tus pagos primero a cualquier cargo por intereses impagados y luego se aplicará cronológicamente a la factura más antigua. Si tu cheque, xeque o instrumento similar (colectivamente "cheque") es devuelto sin pagar por un banco u otra entidad financiera a nosotros por cualquier motivo, te cobraremos un cargo de cheque sin fondos de veinticinco dólares (25,00 $). Además, eres responsable de reemplazar el cheque devuelto por un pago en efectivo o equivalente a efectivo, como un cheque de caja, cheque certificado o giro postal antes de la fecha límite del pago. En tal caso, la factura no se considera pagada hasta que recibamos el pago completo en fondos disponibles inmediatamente.

c. Pago atrasado. Se acumularán intereses sobre cualquier cargo no pagado cuando deba ser menor entre uno y medio por ciento mensual (1,5%) o la tasa máxima permitida por la ley aplicable. Si la FTC no recibe el pago antes de la fecha límite, puede suspender tu servicio o rescindir este acuerdo sin previo aviso. Dicha suspensión o terminación no te exime de tu obligación por todos los cargos facturados y acumulados, más cualquier tasa de terminación. Nos reservamos el derecho de corregir y cobrar cantidades infrafacturadas durante un periodo de noventa (90) días después de que se emitiera el extracto incorrecto.

5.2 Autorización de pago

Si organizas participar en el sistema de pagos electrónicos o de borrador de FTC, podemos cobrar a tu tarjeta de crédito o débito (un "Pago con tarjeta") o iniciar una transferencia electrónica de fondos desde tu cuenta bancaria ("Pago EFT") para el pago de todas las comisiones de servicio, cualquier comisión de terminación o cualquier otro importe pagadero bajo el Acuerdo. Debes proporcionar información actualizada, completa y precisa para tu cuenta de facturación y actualizar rápidamente cualquier cambio (como un cambio en la dirección de facturación, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria). Si FTC no puede

procesar ni recibir el pago a través de tu tarjeta de crédito o débito, tu cuenta puede ser suspendida o cancelada inmediatamente, y seguirás siendo responsable de todas las cantidades adeudadas por FTC bajo este Acuerdo. Tu acuerdo de emisor de tarjeta regula el uso de tu pago con tarjeta de crédito o débito en relación con el servicio, tus derechos y responsabilidades como titular de la tarjeta, o

por cualquier cargo relacionado con el uso de tu cargo por encima del límite de crédito o violaciones similares del acuerdo de emisión de tu tarjeta.

5.3 Disputas y pagos parciales

Te pondremos a tu disposición un extracto de cada ciclo de facturación que muestre pagos, compras a crédito y otros cargos. Si disputas la validez de un cargo o necesitas información adicional sobre un cargo, debes contactar con FTC en un plazo de cuarenta y cinco (45) días desde la recepción del extracto que contiene el cargo. Dicha disputa no te exime de tu obligación de pagar tu factura completa a tiempo. Podemos, aunque no estamos obligados a, aceptar pagos parciales de tu parte. Si se aceptan pagos parciales, estos se aplicarán primero a los cargos pendientes más antiguos. Si nos envías cheques o giros postales marcados como "pago completo" o etiquetados con un endoso restrictivo similar, FTC puede, aunque no está obligada a hacerlo, aceptarlos, sin perder ninguno de nuestros derechos a cobrar todas las cantidades que debes bajo este Acuerdo.

5.4 Reactivación

Si su servicio es suspendido o terminado debido a su incumplimiento o violación de este Acuerdo, podemos requerir antes de reactivar el servicio: (a) un depósito adicional o pago anticipado de hasta cinco meses estimados de cargos de servicio según determinemos la cuenta y el historial crediticio;
(b) nuevo acuerdo de servicio; (c) una tasa de reactivación y/o conexión; (d) todas las cantidades pendientes por el servicio prestado; y (e) si se requiere instalación o nuevo equipo, los cargos apropiados por instalación o equipo. Los pagos anticipados aparecerán en su extracto como crédito, y los cargos por servicio y otros cargos serán facturados como se ha descrito anteriormente. Si no paga alguna cantidad en una factura posterior, el importe pendiente se deducirá en cada ciclo de facturación del importe del crédito. Dichos importes de crédito no generarán ni generarán intereses.

5.5 Consultas y depósitos de crédito

Si se determina que puede ser un riesgo crediticio basado en (1) la falta de historial crediticio con nosotros; (2) un registro de pagos atrasados de facturas FTC actuales o pasadas; o (3) uso previo fraudulento, ilegal o abusivo de cualquiera de nuestros servicios; entonces, como condición de servicio, podemos requerir que realice un depósito con nosotros o realice un pago anticipado para asegurar el pago de los servicios que le proporcionamos. Su depósito y/o pago anticipado no superará el

el importe de cualquier cargo no recurrente y el triple del importe estimado de cualquier cargo mensual recurrente, que para un cliente residencial no superará los 200 $. No recibirás intereses sobre ningún pago anticipado, que se aplicarán a todas las facturas posteriores hasta que se agoten. Recibirás intereses sobre cualquier depósito a la tasa del siete por ciento (7%), que se añadirá y se considerará parte de tu depósito. Si no pagas los servicios cuando corresponde, podemos, sin avisarte, aplicar el depósito para compensar la cantidad que nos debes. Si pagas tus facturas antes de la fecha límite durante doce (12) meses de facturación consecutivos, acreditaremos tu cuenta con el depósito. Si hay saldo adeudado en tu cuenta después de que se haya aplicado el depósito, te reembolsaremos o acreditaremos esa cantidad. Por favor, permite hasta cuatro (4) semanas para procesar un depósito reembolsado.

5.6 Límites de crédito

Salvo lo que limite la ley, además de otros recursos, nosotros, a nuestra exclusiva discreción, podemos negar, terminar o restringir el Servicio a usted o a cualquier otro solicitante o suscriptor que nos deba por servicios en una ubicación actual o anterior, o cuando dicha deuda haya sido contraída por un miembro del hogar del solicitante o suscriptor que resida en la dirección actual o propuesta y puede condicionar a los servicios a un acuerdo de pago o depósito satisfactorio. En el caso del servicio telefónico, cualquier restricción parcial en su acceso a los servicios no afectará su acceso ni uso de los servicios de emergencia 911.

III. Revisar, cancelar o suspender tu servicio

6. Modificaciones y terminaciones.

6.1 Modificación del acuerdo, incluyendo cambios de precio

De vez en cuando, podemos revisar los precios y cargos de nuestros

servicios de la siguiente manera: (1) Las disminuciones o cambios en la recaudación de impuestos o tasas o recargos impuestos por el gobierno se realizarán sin previo aviso a Usted; (2) Los precios promocionales y los términos, u otros compromisos de precios, expirarán conforme a los términos aplicables a cada promoción o compromiso, sin previo aviso a usted. Al expirar cualquier promoción o compromiso, los precios podrán ser revisados conforme a las disposiciones de este párrafo. (3) Todos los demás aumentos de precio, o cambios en no -

Los términos y condiciones de precios serán efectivos no antes de treinta (30) días después de que le proporcionemos un aviso por escrito.

Dicho aviso escrito conforme a este párrafo podrá ser proporcionado en un inserto de factura, como un mensaje impreso en o sobre nuestra factura, en un envío aparte, por correo electrónico o por cualquier otro método razonable a nuestra discreción. Si no acepta las tarifas, cargos o términos y condiciones modificados del Acuerdo, o la operación modificada del Servicio, debe rescindir el Servicio y este Acuerdo por escrito en un plazo de quince días desde la fecha del aviso. **SU ÚNICO RECURSO PARA CUALQUIER CAMBIO REALIZADO POR FTC ES EL DERECHO A RESCINDIR ESTE ACUERDO ANTES DE ESTA FECHA LÍMITE.**

6.2 Modificación del Servicio

Podemos descontinuar, añadir o modificar cualquiera o todos los aspectos del Servicio a nuestra exclusiva discreción y sin previo aviso, incluyendo acceso a servicios de soporte, publicaciones y cualquier otro producto o servicio accesorio al Servicio. Sin limitar lo anterior, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar, complementar, eliminar, descontinuar o eliminar cualquier software, archivo, publicaciones, información, comunicación en vídeo u otro contenido proporcionado por FTC en relación con el Servicio. Podemos, pero no estamos obligados, a notificarle por correo electrónico, mensaje de vídeo, en línea a través de uno de los sitios web del Servicio o mediante otro aviso electrónico al menos treinta (30) días antes de cualquier cambio importante en el Servicio si está bajo nuestro control o tan pronto como sea posible si es causado por un tercero. Si no acepta dichos cambios, deberá cancelar su suscripción y dejar de usar el Servicio antes de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios. El uso del Servicio después de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios constituye su aceptación de dichos cambios. Además, para los clientes de banda ancha, podemos tomar cualquier medida conforme a nuestra Política de Uso Aceptable, incluyendo acciones para (a) evitar que el

correo masivo entre o salga de cualquier cuenta de correo electrónico o del sistema de red, (b) eliminar mensajes de correo electrónico si no ha sido accedido a su cuenta de correo dentro del plazo establecido por FTC de vez en cuando, a discreción exclusiva de FTC, (c) instruir al sistema FTC para que no procese correos electrónicos o mensajes instantáneos debido a limitaciones de espacio, (d) poner a disposición de terceros información relacionada con FTC o nuestros suscriptores, sujeto a las disposiciones contenidas en la Sección 8 de este Acuerdo, (e) retirar, modificar, suspender o descontinuar cualquier funcionalidad o función de

el Servicio, (f) eliminar los archivos adjuntos del correo electrónico debido a materiales potencialmente dañinos incluidos en dicho adjunto, y (g) limitar el acceso al Servicio para evitar el consumo abusivo y garantizar un acceso justo para todos los suscriptores.

6.3 Despido por tu parte

Puede cancelar su pedido antes de que se inicialice e instale el primero de los servicios que haya pedido, sin coste adicional. El servicio se considerará instalado cuando dicho servicio esté activado y listo para su uso, independientemente de si realmente lo está utilizando o lo ha conectado a algún equipo dentro de sus instalaciones. Si cancela su pedido tras la inicialización o instalación, será responsable de todos los cargos de instalación y conexión, cualquier cargo facturado o acumulado, pero no pagado, hasta la fecha de cancelación (incluyendo el pago por adelantado), cualquier cargo por equipos dañados o no devueltos y cualquier cargo de terminación. Cualquier aviso de terminación puede hacerse por teléfono o en persona durante el horario laboral normal o por correo electrónico, y debe ser reconocido por escrito. La terminación del servicio tras la instalación será efectiva con un aviso de cinco (5) días hábiles.

6.4 Terminación o suspensión por parte de FTC

Podemos modificar o terminar el servicio según lo dispuesto en la Sección 6.2. Además de ejercer cualquier otro derecho legal, también podemos rescindir todo servicio en caso de: (a) Su incumplimiento o violación de cualquier cláusula o disposición del Acuerdo (incluyendo, si procede, la Política de Uso Aceptable); (b) Su uso del Servicio de tal manera que cause daños o degradación de Nuestro Equipo o sistema; o (c) Su insolvencia, nombramiento de un administrador o fiduciario para usted, la ejecución de un acuerdo en beneficio de los acreedores o procedimiento similar, o la iniciación por parte de cualquier otro

procedimiento que le involucre como deudor bajo el Código de Quiebras.

6.5 Obligaciones posteriores a la terminación o suspensión

Salvo lo que se disponga aquí, si su Servicio, o cualquier parte, es rescindido o suspendido, todas las cantidades debidas por Servicio previo serán inmediatamente debidas y pagaderas, además de cualquier Tasa de Terminación, y todo Nuestro Equipo relacionado con dicho Servicio debe ser devuelto de inmediato. Reconoce que el Equipo tiene un valor real mayor que su

precio de compra porque es un medio para recibir programación que no está disponible para los no suscriptores, y aceptas pagarnos por la no devolución o daño del equipo según un calendario establecido por la Compañía, que no superará el coste original del equipo. Si no devuelve el equipo, podemos añadir automáticamente cargos por el pago del equipo y cobrar la tarjeta de crédito o cuenta corriente que haya dejado registrada con nosotros para el pago. La falta de devolución de cualquier equipo al finalizar el servicio para el cual se requería también implicará que retengamos cualquier depósito que aún tenga en nuestra posesión, y la cantidad de ese depósito se acreditará al precio de compra del equipo según se establezcan esos precios anteriormente. Conservamos la exclusiva discreción sobre si permitir la reconexión del servicio tras la terminación debido a un incumplimiento o violación del Acuerdo. Permanecerás responsable de todos los pagos y demás obligaciones bajo este Acuerdo, incluyendo la obligación de pagar cualquier Tasa de Terminación y otros cargos que puedan deberse como resultado o en relación con dicha cancelación, terminación o suspensión. Sin embargo, no serás responsable de ninguna Tasa de Terminación en caso de cancelación por parte nuestra bajo la Sección 6.2 no relacionada con un incumplimiento o cancelación de este Acuerdo por tu parte, aunque seguirás siendo responsable de todos los demás cargos acumulados pero no facturados hasta la fecha de finalización (incluyendo cualquier cargo pagado por adelantado). Tu pago y otras obligaciones bajo este Acuerdo no se suspenden ni se ven afectados por una suspensión de acceso o uso del Servicio, total o parcialmente, debido a una violación (real, amenazada o alegada) de este Acuerdo ni de cualquier obligación legal o legal por parte de ti o de cualquier usuario de tu cuenta. Aceptas pagar los costes razonables de cualquier acción que emprendamos para cobrar las cantidades no pagadas cuando correspondan bajo este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, los costes de una agencia de cobro, honorarios razonables de

abogados y costes judiciales.

Aceptas que, para que podamos atender tu cuenta o cobrar cualquier cantidad que puedas deber, podemos contactarte por teléfono a cualquier número de teléfono asociado a tu cuenta, incluidos los teléfonos inalámbricos, lo que podría suponer cargos para ti. También podemos contactarte enviando mensajes de texto o correos electrónicos, utilizando cualquier dirección de correo electrónico que nos proporciones. Los métodos de contacto pueden incluir el uso de mensajes de voz pregrabados o artificiales y/o el uso de un dispositivo de marcación automática, según corresponda.

IV. Uso inadecuado y uso adecuado de tu servicio

7. Uso permitido y restricciones de uso.

7.1 Responsabilidad en el uso del servicio

Además de sus otras responsabilidades bajo este Acuerdo, usted acepta: (i) a petición, tomar todas las acciones necesarias para instalar y activar los Servicios; (ii) proporcionar instalaciones adecuadas para alojar y operar Nuestro equipo; (iii) no revender los Servicios a ningún tercero salvo lo dispuesto en 4.4; (iv) cumplir con todas las leyes, normas, regulaciones y tarifas federales, estatales y locales que se apliquen a los Servicios o a este Acuerdo; (v) ser el único responsable de establecer y mantener medidas de seguridad (incluyendo, sin limitación, códigos, contraseñas u otras funciones) necesarias para restringir el acceso a sus ordenadores, servicios u otros equipos a través de los Servicios; (vi) ser el único responsable de todo uso fraudulento, no autorizado, ilegal o indebido de los Servicios por parte de personas que accedan a esos Servicios a través de sus instalaciones, equipos o Dirección de Servicio; (vii) si una empresa, sociedad o cuenta conjunta nos autoriza e identifica al menos a una persona autorizada para representarte en cualquier aspecto de los Servicios y de tu cuenta (incluyendo todas las solicitudes de traslados, añadidos, eliminaciones o cambios en los Servicios) y notificarnos de cualquier cambio en la dirección de facturación; y
(viii) notificarnos inmediatamente cualquier pérdida de servicio u otro problema con cualquiera de los Servicios.

7.2 Licencia de software

Sujeto a los términos de este Acuerdo, Nosotros (FTC) le concedemos una licencia personal, no exclusiva, no cedible y no transferible para utilizar y

mostrar el software proporcionado en relación con el Servicio (incluyendo cualquier actualización) únicamente con el propósito de acceder al Servicio ("Software") en cualquier máquina(s) que esté autorizado(s) a utilizar. La copia o ingeniería inversa no autorizada del Software, incluyendo software que haya sido modificado, fusionado o incluido con el Software, o los materiales escritos asociados, está expresamente prohibida. No puede sublicenciar, ceder ni transferir esta licencia o el Software salvo que lo permitamos por escrito. Cualquier intento de sublicenciar, ceder o transferir cualquiera de los derechos, deberes u obligaciones bajo esta licencia es nulo y puede resultar en la terminación de este Acuerdo y de la licencia.

7.3 Restricciones al uso del servicio

FTC se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio si, consciente o no, participa en cualquier actividad prohibida bajo este Acuerdo. Debe cumplir estrictamente cualquier política establecida por otro proveedor de servicios al que acceda a través del Servicio. Acepta cumplir con la Política de Uso Aceptable de FTC ubicada en http://www.farmerstel.com\legal, que está incorporada y forma parte de este Acuerdo, y es responsable del cumplimiento de dichas políticas por parte de otros que utilicen su servicio. No posee ni tiene derechos, salvo los expresamente otorgados a usted, sobre una dirección IP en particular, incluso si ha pedido una IP estática.

7.4 Vacante

7.5 No uso no autorizado de equipos o software de FTC

Está estrictamente prohibido alterar, modificar o manipular el Equipo, Software o Servicio de FTC, ni permitir que cualquier otra persona lo haga que no esté autorizada por FTC. No puede copiar, distribuir, sublicenciar, descompilar ni hacer ingeniería inversa de ningún Software.

V. Otros

8. Uso y control de la información; Comunicación con proveedores de servicios; Anuncios.

FTC puede, sin compromiso, responsabilidad ni aviso, salvo en la medida prohibida por la ley aplicable, distribuir, prestar, vender o compartir con otras personas o entidades listas de usuarios (información de su cuenta que no identifique al cliente por nombre, dirección o información personal identificable

similar), así como información agregada. La información agregada incluye información que constituya o describa información demográfica, hábitos, patrones de uso, preferencias, datos de encuestas u otros datos descriptivos o relacionados que no dependan de proporcionar a los destinatarios la identidad de ningún usuario particular del Servicio. Esto no se interpretará como una limitación del uso por parte de FTC de otra información no abordada en esta Sección. FTC será libre, a su discreción razonable de buena fe y sin previo aviso, de proporcionar información y registros de suscriptores y usuarios a (i) los tribunales, (ii) las fuerzas del orden

agencias, (iii) agencias gubernamentales, o (iv) personas o entidades autorizadas involucradas en hacer cumplir el cumplimiento de la ley o en procesar reclamaciones o investigaciones por conductas o condiciones supuestamente o consideradas ilegales, o para violar o amenazar los derechos de cualquier persona o entidad. Además, FTC podrá mantener y utilizar internamente dicha información y registros. La información generada por o en relación con nuestra administración del Servicio será y seguirá siendo propiedad exclusiva de FTC. Reconoces que las comunicaciones con FTC, nuestros representantes y nuestros contratistas pueden ser monitorizadas o revisadas para control de calidad y otros fines comerciales razonables. También reconoces que la publicidad y la promoción pueden producirse en el Servicio y que ni tú ni ningún usuario tendrán reclamación alguna respecto a los ingresos derivados de dichas actividades. La política de Información Propietaria de Red para Clientes ("CPNI") de FTC puede consultarse en http://www.farmerstel.com\legal.

9. Garantía limitada; Renuncia a garantías; Limitación de daños (incluidos créditos de servicio).

LOS SERVICIOS Y EQUIPOS SE PRESTAN TAL CUAL, Y SEGÚN DISPONIBILIDAD, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO. NO SE GARANTIZA LA VELOCIDAD DE BANDA ANCHA, LA CALIDAD DE TRANSMISIÓN DE VÍDEO Y TELECOMUNICACIONES, NI LA EXACTITUD DE NINGÚN LISTADO DE DIRECTORIOS O INFORMACIÓN. NINGÚN CONSEJO ORAL O ESCRITO NI INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR NUESTROS EMPLEADOS, AGENTES O CONTRATISTAS CREARÁ UNA GARANTÍA Y NO PUEDES CONFIAR EN DICHA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO. FTC NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, RESPECTO A LA CALIDAD, CONTENIDO, EXACTITUD O VALIDEZ DE LA INFORMACIÓN, VÍDEO Y/O DATOS QUE RESIDEN EN O PASAN POR LA RED O QUE PASAN POR ELLA.

CON RESPECTO A RECLAMACIONES DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO, LA RESPONSABILIDAD DE FTC Y SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, SUBSIDIARIAS, CESIONARIOS O AGENTES, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL O DE OTRO TIPO, SE LIMITARÁ A DAÑOS DIRECTOS QUE NO EXCEDAN EL MAYOR DE LOS CARGOS TOTALES APLICABLES AL SERVICIO DURANTE UN AÑO O AL PLAZO VIGENTE DE ESTE ACUERDO. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA FTC NI SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, SUBSIDIARIAS, CESIONARIOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR INCIDENTALES,

DAÑOS CONSECUENTES, PUNITIVOS O ESPECIALES, INDEPENDIENTEMENTE DE SU PREVISIBILIDAD O DIVULGACIÓN A FTC, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, DAÑOS DERIVADOS DE RETRASOS, PÉRDIDA DE DATOS, BENEFICIOS O BUENA VOLUNTAD. SI FTC PROPORCIONA ASESORAMIENTO, HACE RECOMENDACIONES O PROPORCIONA OTRO ANÁLISIS RELACIONADO CON LOS SERVICIOS, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A LA PRESTACIÓN DE DICHOS TRABAJOS. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, ACEPTAS ESPECÍFICAMENTE QUE FTC NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN ACCIDENTE O LESIÓN CAUSADA POR LOS SERVICIOS. RECONOCES QUE LA FIJACIÓN DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS BAJO ESTE ACUERDO REFLEJA LA INTENCIÓN DE LAS PARTES DE LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE LA FTC SEGÚN LO ESTABLECIDO AQUÍ.

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN LA ORDEN DE SERVICIO O EN LA LISTA DE PRECIOS, SI HAY UNA INTERRUPCIÓN O FALLO DE SERVICIOS QUE SUPERE LAS CUARENTA Y OCHO (48) HORAS, CAUSADA ÚNICAMENTE POR NOSOTROS Y NO POR USTED, UN TERCERO, U OTRAS CAUSAS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE, PUEDE TENER DERECHO A UN CRÉDITO DE SERVICIO, CUYA CANTIDAD SE ACUMULARÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE SEAMOS NOTIFICADOS DE UNA INTERRUPCIÓN O FALLO DE SERVICIOS HASTA QUE RESTAUREMOS SUS SERVICIOS O REMEDIEMOS EL PROBLEMA REPORTADO. DICHO CRÉDITO SE CALCULARÁ COMO UNA TRIGÉSIMA PARTE (1/30) DE LOS CARGOS MENSUALES FIJOS APLICABLES POR CADA PERIODO DE VEINTICUATRO (24) HORAS O LA MAYOR FRACCIÓN DE ELLOS. A EFECTOS DE ESTA SECCIÓN, DOCE (12) HORAS O MÁS CONSTITUYEN UNA FRACCIÓN MAYOR DE UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) HORAS. PERDERÁS CUALQUIER DERECHO A DICHO CRÉDITO SI NOS NIEGAS O NO NOS PROPORCIONAS ACCESO LEGAL A CUALQUIER PARTE DE TUS INSTALACIONES A LA QUE SEA NECESARIO EL ACCESO PARA REPARAR EL PROBLEMA. NO OBSTANTE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN ESTA SECCIÓN, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN REEMBOLSO SI LA INTERRUPCIÓN O FALLA DE LOS SERVICIOS ES CAUSADA POR ALGUNO DE LOS EVENTOS DESCRITOS O MENCIONADOS EN LA SECCIÓN 15 A CONTINUACIÓN O SI LA INTERRUPCIÓN O FALLO DE LOS SERVICIOS ES CAUSADO POR CUALQUIER MANTENIMIENTO,

REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO O CAMBIO EN SU PEDIDO O SERVICIOS QUE HAYA SIDO PROGRAMADO O NEGOCIADO ANTES DE LA INTERRUPCIÓN O FALLO DE DICHOS SERVICIOS.

ESTA SECCIÓN 9 SIGUE VIGENTE Y SEGUIRÁ APLICÁNDOSE TRAS LA FINALIZACIÓN DE ESTE ACUERDO.

10. Resolución de Disputas.

La Comisión de Servicios Públicos de Alabama ("APSC") tiene jurisdicción sobre las siguientes quejas derivadas de servicios residenciales de telecomunicaciones intrastatales en Alabama: facturación inexacta, facturación de servicios de telecomunicaciones no solicitados en su nombre y el establecimiento o interrupción del servicio de telecomunicaciones. Puede contactar con la APSC para presentar una queja a través de su página web en http://www.psc.state.al.us o por teléfono al 1-800-392-8050.

ES IMPORTANTE QUE LEAS ESTE PÁRRAFO DETENIDAMENTE. ESTABLECE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS (YA SEAN BASADAS EN CONTRATO, AGRAVIO, ESTATUTO, FRAUDE, TERGIVERSACIÓN O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA), MEDIANTE ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE ANTE UN ÚNICO ÁRBITRO NEUTRAL, EN LUGAR DE EN UN TRIBUNAL POR UN JUEZ O JURADO O MEDIANTE UNA ACCIÓN COLECTIVA. TODAS LAS DISPUTAS DERIVADAS DE ESTE ACUERDO (EXCEPTO LAS ACCIONES PARA COBRAR DEUDAS QUE DEBES A FTC), INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DISPUTA BASADA EN CUALQUIER SERVICIO O PUBLICIDAD DEL SERVICIO RELACIONADO, SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE, QUE ESTARÁ REGULADO POR LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE ("FAA"), 9 U.S.C. §1-16. CUALQUIER CUESTIÓN SOBRE SI UNA CONTROVERSIA CONCRETA, O LOS PROCEDIMIENTOS EN LA MISMA, ESTÁ SUJETA A ARBITRAJE SERÁ DECIDIDA POR EL ÁRBITRO. TIENES DERECHO A SER REPRESENTADO POR UN ABOGADO EN EL ARBITRAJE. EL ÁRBITRO ESTARÁ OBLIGADO Y HARÁ CUMPLIR ESTRICTAMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO Y NO PODRÁ LIMITAR, AMPLIAR NI MODIFICAR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO EN LA REALIZACIÓN DEL ARBITRAJE NI EN LA EMISIÓN DE CUALQUIER LAUDO. EL ARBITRAJE SE BASARÁ ÚNICAMENTE EN LAS PRESENTACIONES ESCRITAS DE LAS PARTES Y EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS RELACIONADOS CON LA DISPUTA, SALVO QUE ALGUNA DE LAS PARTES SOLICITE QUE EL ARBITRAJE SE REALICE UTILIZANDO LOS PROCEDIMIENTOS TELEFÓNICOS, EN LÍNEA O PRESENCIALES DE LA AAA, PARA LO CUAL PUEDEN APLICARSE CARGOS ADICIONALES. CUALQUIER ARBITRAJE PRESENCIAL SE LLEVARÁ A CABO EN UN LUGAR QUE LA AAA SELECCIONE EN EL ESTADO DE SU RESIDENCIA PRINCIPAL.

LOS ARBITRAJES BAJO ESTE ACUERDO SE MANTENDRÁN CONFIDENCIALES EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

EL ARBITRAJE DE CUALQUIER DISPUTA BAJO ESTE ACUERDO SE LLEVARÁ A CABO DE ACUERDO CON LAS NORMAS COMERCIALES O DE CONSUMO, SEGÚN CORRESPONDA, Y LA TABLA DE TARIFAS DE LA AAA, SEGÚN SE MODIFIQUE POR ESTE ACUERDO. LAS NORMAS APLICABLES DE LA AAA SERÁN AQUELLAS QUE RIJAN

LA CANTIDAD Y EL TIPO DE DISPUTA INVOLUCRADA Y QUE ESTÁN VIGENTES EN LA FECHA EN QUE SE PRESENTA LA DISPUTA A LA AAA. UNA COPIA DE LAS NORMAS DE ARBITRAJE DE LA AAA ESTÁ DISPONIBLE ESCRIBIENDO A FTC EN P.O. BOX 217, RAINSVILLE, AL 35986.

LAS DISPUTAS BAJO ESTE ACUERDO NO PUEDEN UNIRSE A OTRO PROCEDIMIENTO, INCLUYENDO CUALQUIER DEMANDA INDIVIDUAL O COLECTIVA. EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONCEDER SENTENCIAS, Y USTED Y FTC RENUNCIARÁN A CUALQUIER RECLAMACIÓN POR INDEMNIZACIONES PUNITIVAS O CONSECUENTES, HONORARIOS DE ABOGADOS O CUALQUIER DAÑO QUE ESTÉ PROHIBIDO POR ESTE ACUERDO, SALVO QUE DICHOS DAÑOS ESTÉN EXPRESAMENTE AUTORIZADOS POR UNA LEY PERTINENTE. CUALQUIER RECLAMACIÓN O DISPUTA DERIVADA DE O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO DEBE PRESENTARSE EN UN PLAZO DE DOS (2) AÑOS DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE SURJA LA BASE DE LA DISPUTA O RECLAMACIÓN, O DENTRO DEL OTRO PLAZO QUE PUEDA SER PRESCRITO POR LA LEY CORRESPONDIENTE. ANTES DE QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES LLEVE UNA DISPUTA A ARBITRAJE, DEBE INTENTAR RESOLVER LA DISPUTA CONTACTANDO CON LA OTRA PARTE. PARA ELLO, DEBE CONTACTAR CON EL NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE SU FACTURA DE FTC, ESCRIBIRNOS A LA DIRECCIÓN ANTERIOR O CONTACTARNOS A TRAVÉS DE LA WEB EN WWW.FARMERSTEL.COM. SI NO PODEMOS RESOLVER SATISFACTORIAMENTE LA DISPUTA EN UN PLAZO DE SESENTA (60) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE NOTIFICACIÓN INICIAL DE LA DISPUTA, CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ CONTACTAR POR ESCRITO CON LA AAA EN EL CENTRO DE SERVICIO AAA, 2200 CENTURY PARKWAY, SUITE 3000, ATLANTA, GA 30345-3203 (TEL 404-325-0101; FAX: 404-325-8034) Y SOLICITAR ARBITRAJE.

LA TASA DE PRESENTACIÓN Y LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LA AAA PARA ARBITRAJE DOCUMENTAL SE ASIGNARÁN SEGÚN LAS NORMAS DE LA AAA, EXCEPTO, COMO SE INDICA AQUÍ, PARA RECLAMACIONES INFERIORES A 10.000 DÓLARES, FTC PAGARÁ TODOS LOS COSTES Y TASAS DE LA AAA EXCEPTO UNA TASA DE PRESENTACIÓN DE 20 DÓLARES, QUE DEBERÁS PAGAR. PARA RECLAMACIONES ENTRE 10.000 Y 75.000 DÓLARES, LA FTC PAGARÁ TODOS LOS

COSTES Y TASAS DE LA AAA, EXCEPTO QUE PAGARÁS UNA TASA A LA AAA DE NO MÁS DE 375 DÓLARES. SI ELIGES UN PROCESO DE ARBITRAJE DISTINTO A UN ARBITRAJE DE DOCUMENTO ("ESCRITORIO") O ARBITRAJE TELEFÓNICO, DEBES PAGAR TU PARTE ASIGNADA DE CUALQUIER TASA ADMINISTRATIVA Y COSTE MAYOR POR EL PROCESO QUE ELIJAS.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LAS NORMAS Y POLÍTICAS DE LA AAA ESTÁ DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB DE LA AAA, WWW.ADR.ORG, INCLUYENDO INFORMACIÓN SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE UN *ÁRBITRO PRO BONO Y/O UNA EXENCIÓN O DIFERENCIA DE TASAS Y GASTOS DE LA AAA. SUJETO A LA LEY SUSTANTIVA APLICABLE*

SI PUEDE DISPONER DE OTRA MANERA, CADA PARTE PAGARÁ SUS PROPIOS GASTOS PARA PARTICIPAR EN EL ARBITRAJE, INCLUIDOS HONORARIOS DE ABOGADOS Y GASTOS RELACIONADOS CON LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, TESTIGOS Y PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS. SI GANAS EN EL ARBITRAJE, FTC TE REEMBOLSARÁ LA TASA DE PRESENTACIÓN DE ARBITRAJE. SI GANAMOS EN EL ARBITRAJE Y DEMOSTRAMOS QUE ACTUASTE DE MALA FE AL PRESENTAR TU RECLAMACIÓN CONTRA NOSOTROS, ENTONCES PODREMOS SOLICITAR RECUPERAR DE TI LOS HONORARIOS DE LA AAA Y LOS GASTOS RAZONABLES DEL ARBITRAJE. SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA SECCIÓN DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SE DETERMINA INAPLICABLE, EL RESTO TENDRÁ PLENA FUERZA Y EFECTO.

ESTA SECCIÓN 10 NO SE APLICARÁ A ACCIONES PARA COBRAR DEUDAS QUE DEBE A FTC.

11. Indemnización.

Usted indemnizará y exentará a FTC de cualquier reclamación, pérdida, daño, obligación, honorario y gasto incurrido por FTC (incluidos honorarios y gastos de abogados) o por usted que resulte, derivado de, o relacionado con cualquier incumplimiento o violación por parte de usted de cualquier término y condición establecidos en este Acuerdo y su uso del servicio de cualquier manera.

12. Avisos; Firmas de facsímile.

Todos los avisos exigidos por este Acuerdo podrán hacerse por cualquier medio razonable, incluyendo, pero no limitado a, correo electrónico o publicación a través del Servicio. La entrega de cualquier parte a la otra de una telecopia o firma facsímil a la Aplicación de Servicios de Banda Ancha, este Acuerdo o cualquier aviso en virtud de este artículo tendrá el mismo efecto que la entrega de una firma original; sin embargo, siempre que la parte posteriormente, si FTC

lo requiere, entregue prontamente una página de firma original a la otra (aunque cualquier fallo o retraso en la entrega de una firma original no invalidará ni perjudicará el efecto legalmente vinculante de una telecopia de la firma facsímil).

13. Efecto de Atadura.

Este Acuerdo será vinculante, insinuado en beneficio de, y exigible por las partes y sus sucesores y cesionarios permitidos de Ti; sin embargo, siempre que ni el equipo ni este Acuerdo ni ninguno de los derechos,

los intereses u obligaciones de Usted en virtud de la presente o hacia el equipo pueden ser transferidos, asignados o delegados sin nuestro consentimiento previo por escrito (de FTC).

14. Ley vigente y costes de foro/cobro.

Sujeto a los requisitos de arbitraje y resolución de disputas del Párrafo 10, este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del Estado de Alabama y usted consiente la jurisdicción de los Tribunales de Distrito federales de Alabama y de los Tribunales de Circuito y de Distrito del Condado de DeKalb, Alabama, respecto a cualquier disputa que surja bajo este Acuerdo. Cualquier laudo arbitral definitivo o sentencia dictada contra una parte en cualquier acción o procedimiento será concluyente respecto al objeto de dicha sentencia final y podrá ser ejecutado en otras jurisdicciones de cualquier manera prevista por la ley. Acepta pagar todos los costes de cobro, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogado, incurridos por FTC derivados o relacionados con la recaudación de cualquier cantidad debida bajo este Acuerdo. El derecho a los honorarios y gastos de dicho abogado se considerará decaído desde el inicio de cualquiera de dichas actividades y será exigible tanto si dicha acción se presenta como si se procesa hasta sentencia. Nada de lo aquí contenido se interpretará como que impida o de ninguna manera prohíbe a FTC iniciar y de otro modo procesar hasta sentencia una demanda en cualquier tribunal competente para afectar la recaudación de las sumas que le corresponden. La versión impresa o electrónica de este Acuerdo y de cualquier notificación emitida en formato electrónico serán admisibles en audiencias judiciales o administrativas basadas en o relacionadas con este Acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente generados y conservados en formato impreso.

15. Fuerza mayor.

Estamos exentos de realizar el desempeño en virtud de aquí por cualquier

periodo, en la medida en que se le impida realizarlo, total o parcialmente, como resultado de retrasos causados por un acto de Dios u otra causa fuera de nuestro control, incluyendo, sin limitaciones, el clima, actos de terceros o cortes en otros sistemas.

16. Reforma; Separabilidad.

Si cualquier término, pacto o condición de este Acuerdo a cualquier persona o circunstancia es, en cualquier medida, inválido o inaplicable, dicha disposición se aplicará tanto como sea posible de acuerdo con la intención declarada de la

las partes y el resto de este Acuerdo no se verán afectados por ello y cada término, convenio o condición del Acuerdo será válido y se hará cumplir en la máxima medida permitida por la ley.

17. Exención.

Cualquier incumplimiento por parte de cualquiera de las partes en exigir el cumplimiento estricto por parte de la otra parte de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ninguna de las disposiciones de este Acuerdo, y cada parte, a pesar de dicha incumplición, tendrá el derecho posterior a exigir el cumplimiento específico de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo.

18. Servicio web (solo banda ancha).

FTC te concede licencia limitada, no exclusiva y no transferible para almacenar documentos en un servidor web de FTC Internet de acuerdo con este Acuerdo. FTC facturará por el uso de acuerdo con la tarifa y precios publicados en línea o en la Lista de Precios en el momento de su uso. El espacio web personal no puede usarse con fines comerciales. El espacio web comercial está disponible como un servicio opcional. Eres responsable del registro de nombres de dominio con las organizaciones y/o autoridades correspondientes y de cualquier tasa asociada que se haya cobrado hasta ahora. Sin embargo, siempre que si Seleccionas como un servicio opcional, FTC registrará un nombre de dominio disponible en tu nombre y te cobrará una tasa de registro y la tasa inicial por la propiedad del nombre de dominio. FTC cobra una tarifa inicial de instalación no recurrente por añadir tu nombre registrado en el servidor de dominios de FTC y una cuota mensual recurrente por cada mes alojado en el sitio.

19. Misceláneos.

(a) Los precios y cargos por un servicio particular pueden depender de varios factores, incluyendo la duración de la llamada, la hora del día en que se realiza la llamada, el día de la semana en que se realiza la llamada y/o la distancia llamada. Las llamadas "ring-ocupado" y "ring-no-contest" no se le cobrarán conscientemente y, si se cobran por error, serán acreditadas por nosotros a usted. El tiempo comienza en el "evento inicial" y termina en el "evento de finalización". El tiempo entre el evento inicial y el evento final es la duración de la llamada. No habrá cargo por llamadas no contestadas. Cuando se aplica un descuento porcentual, el descuento resultante se redondeará a la baja al céntimo más cercano; (b) Cuando los cargos por el servicio varíen según la hora del día y la hora

los periodos se determinan por la hora local del lugar donde haces la llamada. Cuando una llamada se establece en un periodo de tarifa y termina en otro, las tarifas se basan en la parte de tu llamada que ocurre dentro de cada periodo de tarifa;
(c) Este Acuerdo, junto con la Solicitud de Servicio o la Lista de Precios y cualquier otro documento incorporado por referencia en este lugar, constituye el acuerdo completo de las partes respecto a los Servicios y/o Equipos proporcionados a continuación y arriba, y no puede ser modificado o enmendado salvo lo que se disponga en este Acuerdo.

La última fecha de revisión fue: 20 de mayo de 2025