144 McCurdy Ave. N. | P.O. Box 217 | Rainsville, AL 35986
256.638.2144 | (Fax) 256.638.4830 | Farmerstel.com

Aviso de divulgación de la FTC sobre VoIP E911

Estos Términos y Condiciones se aplican al Servicio VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet) (el "Servicio") proporcionado por Farmers Telecommunications Cooperative, Inc. o Farmers Telecommunications Corporation (en adelante, "FTC") y complementan los términos y condiciones incluidos en los Términos y Condiciones Estándar de FTC, la Lista de Precios de FTC, la Política de Uso Aceptable de FTC y la Política de Acceso Justo de FTC, que se incorporan al presente documento por referencia y que pueden consultarse en http://farmerstel.com/legal/. Como condición para utilizar el Servicio, el Cliente acepta y se compromete a cumplir con los términos establecidos en este Aviso Legal.

FTC le proporciona servicios VoIP a través de su conexión de banda ancha, incluyendo acceso a los servicios básicos de llamadas de emergencia 911 o al servicio 911 mejorado (E911). Sin embargo, la función de marcación al 911 con el servicio VoIP tiene limitaciones importantes que difieren del servicio telefónico tradicional, las cuales debe conocer y comunicar a quienes utilicen su cuenta en su domicilio o lugar de trabajo. Siempre debe contar con un medio alternativo para realizar llamadas al 911 o enviar mensajes de texto al 911.

USTED ES RESPONSABLE DE ACTIVAR LA FUNCIÓN DE MARCACIÓN AL 911 TOMANDO MEDIDAS AFIRMATIVAS PARA REGISTRAR LA DIRECCIÓN DONDE UTILIZARÁ EL SERVICIO VOIP DE FTC, YA SEA INICIANDO SESIÓN EN SU PANEL DE CONTROL Y PROPORCIONANDO UNA DIRECCIÓN FÍSICA VÁLIDA O CONTACTANDO A FTC E INDICÁNDONOS QUE CAMBIEMOS LA DIRECCIÓN FÍSICA ASOCIADA CON SU SERVICIO.

SI CAMBIA DE UBICACIÓN EL SERVICIO VOIP DE LA FTC, DEBE ACTIVAR LA FUNCIÓN DE MARCACIÓN AL 911 EN DICHA UBICACIÓN REGISTRANDO LA DIRECCIÓN. SI NO REGISTRA SU UBICACIÓN O CAMBIA LA DIRECCIÓN A UNA NUEVA UBICACIÓN, LA FUNCIÓN DE MARCACIÓN AL 911 NO FUNCIONARÁ CORRECTAMENTE Y LAS LLAMADAS AL 911/E911 PODRÍAN SER DIRIGIDAS A LA AUTORIDAD DE EMERGENCIA EQUIVOCADA O TRANSMITIR LA DIRECCIÓN DE UBICACIÓN INCORRECTA PARA LA RESPUESTA, O EL SERVICIO TELEFÓNICO (INCLUIDO EL 911/E911) PODRÍA FALLAR POR COMPLETO.

Usted es responsable de la exactitud e integridad de la dirección que proporcione a FTC para la ubicación donde se utilizará el Servicio VoIP de FTC y a la que se enviarán los servicios de emergencia en caso de que utilice el servicio de marcación 911. También es responsable de actualizar e informar a FTC sobre cualquier cambio en la dirección o ubicación donde se utilizará el Servicio VoIP de FTC. Los clientes en ubicaciones donde el centro de emergencias no está equipado para recibir el número de teléfono y/o la dirección del cliente tienen lo que se conoce como 911 básico ("Servicio 911 básico"). Con el Servicio 911 básico, es posible que el operador de emergencias local que atienda la llamada no tenga el número de teléfono del cliente ni su ubicación exacta. Por lo tanto, siempre debe estar preparado para proporcionar su número de teléfono y dirección al operador de emergencias.

Si se produce un corte de energía o una interrupción del suministro eléctrico en el lugar donde se utiliza el Servicio, ni el servicio VoIP de la FTC ni la función de llamada al 911 funcionarán hasta que se restablezca la energía y se vuelva a conectar Internet o la banda ancha. Tenga en cuenta que, tras un corte o interrupción del suministro eléctrico, es posible que deba reiniciar o reconfigurar el dispositivo VoIP antes de utilizar el Servicio, incluida la función de llamada al 911.

La FTC utiliza un tercero para dirigir las llamadas al 911 al centro de respuesta a emergencias local correspondiente. LA FTC NO OFRECE GARANTÍAS NI SE ASEGURAN DE SI LAS LLAMADAS AL 911 QUE USTED REALICE SERÁN RESPONDIDAS POR EL CENTRO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS LOCAL, NI DE LA FORMA EN QUE LO HARÁN, Y LA FTC EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD EN CASO DE QUE LOS DATOS DEL TERCERO UTILIZADOS PARA DIRIGIR LAS LLAMADAS AL 911 SEAN INCORRECTOS O PRODUZCAN UN RESULTADO ERRÓNEO. NI LA FTC NI SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AFILIADOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DAÑO O PÉRDIDA CAUSADA DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR SU INCAPACIDAD DE ACCEDER AL SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS 911/E911. Usted acepta liberar, indemnizar, defender y mantener indemne a FTC, sus funcionarios, directores, afiliados, empleados, representantes y agentes de cualquier y todos los reclamos, daños, pérdidas, multas, sanciones, costos y gastos (incluidos, pero no limitados, los honorarios de abogados) POR O EN NOMBRE DE USTED O CUALQUIER TERCERO O USUARIO DE SU CUENTA RELACIONADOS CON LA AUSENCIA, FALLA O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, INCLUIDA LA MARCACIÓN AL 911 Y/O LA INCAPACIDAD DE USTED O CUALQUIER TERCERO O PARTE O USUARIO DEL SERVICIO PARA PODER MARCAR AL 911 O ACCEDER AL PERSONAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.